

# 난소프트 서비스 소개서

보다 손쉬운 물류·유통을 찾는 당신을 위한 Good helper, 난소프트

# 목 차

## 01 | EMP 소개

EMP 란? 도입 목적

## 02 | EMP 강점

현장업무 최적화    원활한 공동작업    손쉬운 데이터 추출    높은 시스템 확장성

## 03 | EMP 주요 기능

재고관리    발주관리    입출고관리    CS업무    매출분석    통계관리

## 04 | EMPPro 소개

EMPPro 란?    업체맞춤 성능 개발    구축비용 / 시간 단축    EMPPro 구축 사례

## 05 | 부가 서비스

사방넷 연동    물류추적 서비스    표준API 연동    전용API 개발  
DB 분리 서비스    서버 업그레이드

## 06 | 이용 안내

서비스 도입 절차    주요 고객사 및 협력사

## 07 | 난소프트 소개

핵심가치    걸어온 길

# 01

## EMP 소개

- EMP 란?
- 도입 목적

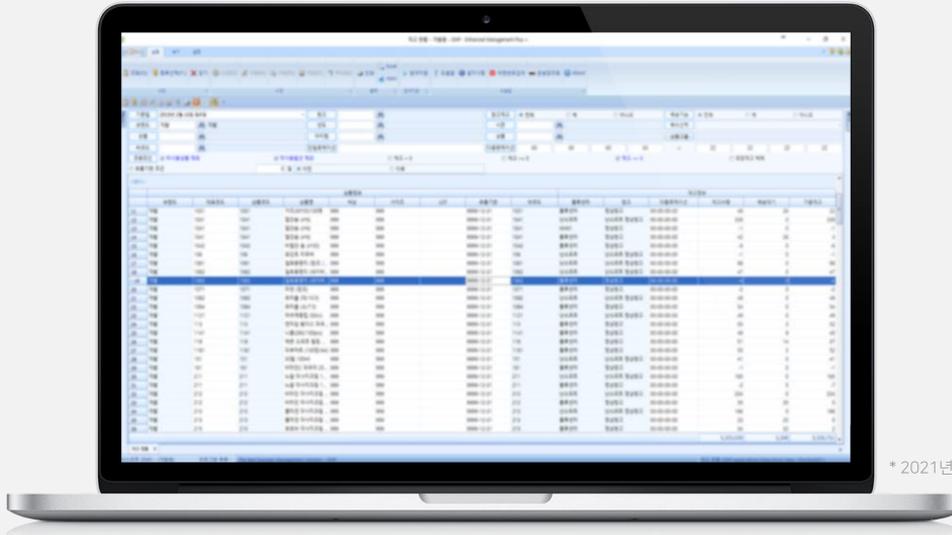
# EMP 란?

EMP는 난소프트만의 풀필먼트 물류관리 프로그램입니다.

연간 운송장 기준 1억여 건 / 수량 기준 5억여 개의 데이터 처리를 바탕으로,

어떤 변수에도 대처가 가능하도록 설계되었습니다.

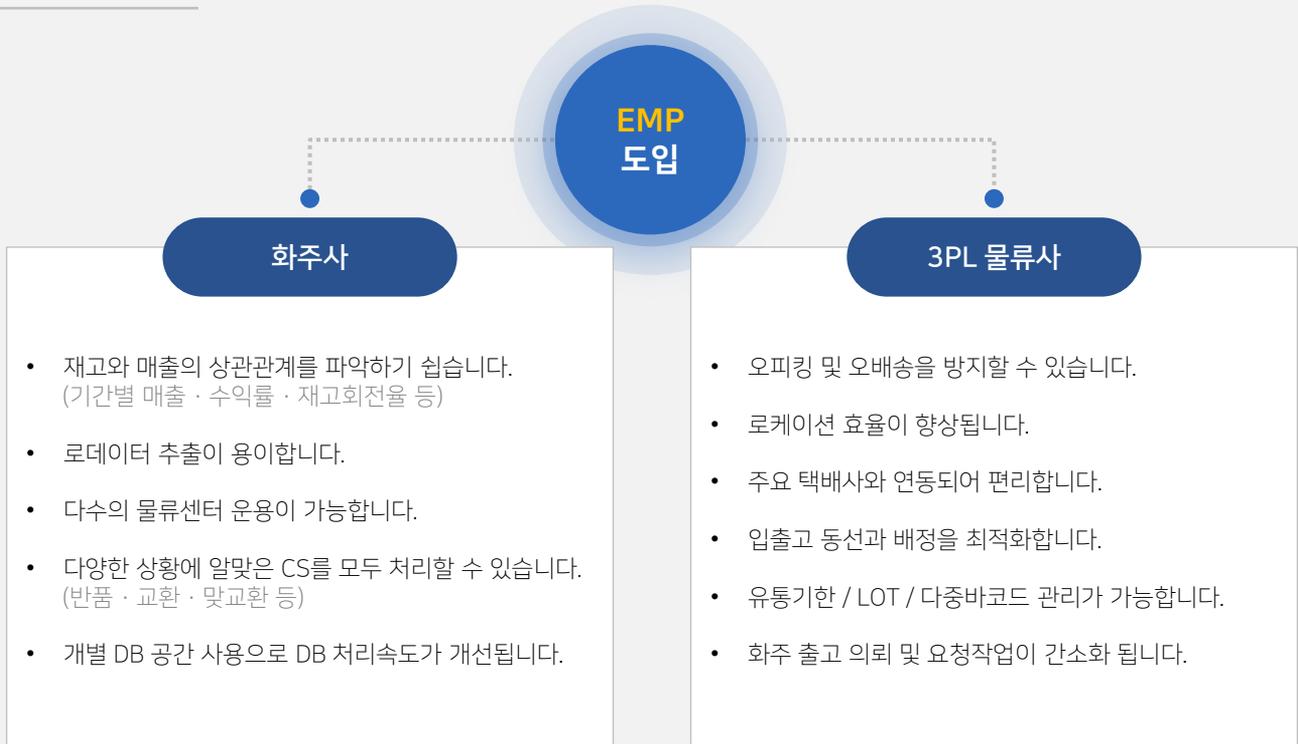
상품 입고부터 배송, CS까지 물류·유통 관리의 모든 과정을 EMP 하나로 관리하세요!



\* 2021년 기준 산정치

# 도입 목적

보다 효과적인 물류·유통 관리 솔루션, Enhanced Management Plus



## 02

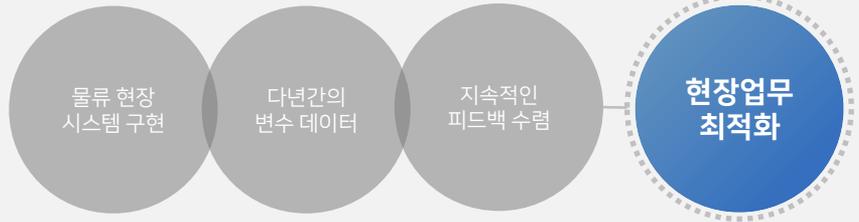
## EMP 강점

- 현장업무 최적화
- 원활한 공동작업
- 손쉬운 데이터 추출
- 높은 시스템 확장성



# 1. 현장업무 최적화

수 년간 업체 피드백을 수렴하여 끊임없이 진화하고 있습니다.



EMP는 물류 현장의  
프로세스를 바탕으로  
구현된 WMS입니다.

2011년, 난소프트는 2년동안 충분한 실무 테스트 기간을 거쳐 EMP를 개발했습니다.

물류 현장의 프로세스를 토대로 구현되어 그 어떤 WMS보다 현장 업무에 최적화 되어있고,  
구현 이후에는 데이터 누적을 통해, 현장의 다양한 변수에도 안정적으로 대처하도록 초점을 맞췄습니다.

고객사의 요구사항과 피드백을 수렴하여, EMP는 꾸준한 발전을 거듭하고 있습니다.

## 2. 원활한 공동작업

유통과정에 다양한 기능을 제공하면서, 각 영역의 전문성을 놓치지 않았습니다.

EMP에서는 물류, CS, 영업 등 각 영역별 고유 업무에 대한 전문성이 부여되는 동시에 협업이 가능합니다.

시스템 내에서 개별 진행상황과 세부 내역을 공유하기 용이할 뿐 아니라,

작업 데이터의 히스토리가 남아 문제 발생 시 신속한 원인 분석 및 복구가 가능합니다.

### 물류

입고·반출예정 / 가입고 관리  
재고 현황 및 수불 추적  
변동 · 다중 로케이션  
시리얼 / LOT / 유통기한 관리  
PDA 관리 등

### CS

택배사 연동 운송장 조회  
교환 / 맞교환 / 반품 / 선환불  
SMS 통합관리  
CS 이력 관리  
주문 히스토리 관리

### 영업

목표 / 실적 관리  
품질 관리  
매출분석  
할인율 / 판매율 / 회전율  
각종 레포트 기능

### 3. 손쉬운 데이터 추출

EMP에서 데이터 추출은 너무도 간단한 일입니다.

상황에 맞게 컬럼을 추가하고, 삭제하고, 편집해보세요.

일반 엑셀, 피벗 테이블, 차트 등 다양한 양식의 보고서 확인이 가능합니다.

또한 각 메뉴의 컬럼은 드래그 앤 드롭 방식을 사용하여

드래그 한번으로 사용자가 항목 형식을 자유롭게 지정할 수 있고,

인쇄, 엑셀 파일, HTML 파일 다운로드 등의 공유가 지원됩니다.

EMP에서 자유롭게 보고서 항목을 구성해보세요.



## 4. 높은 시스템 확장성

다양한 시스템 연동을 통해 물류관리에 놀라운 혁신을 만듭니다.

---

API 연동을 지원하여  
폭 넓은 업무 환경을  
제공합니다.

EMP는 API 연동 및 각종 장비 연동 면에서 높은 확장성과 활용도를 자랑합니다.

CCTV, PDA, 지게차, 피킹카트, 오토 라벨러, DAS, DPS 등 각종 디바이스부터  
고객사 ERP나 사방넷, 온라인 쇼핑물 등 외부 시스템과의 연동까지 모두 가능합니다.

여러 디바이스 / 시스템과 하나의 프로그램처럼 구동할 수 있는 연동 기능으로  
독보적인 편리함을 경험하세요.

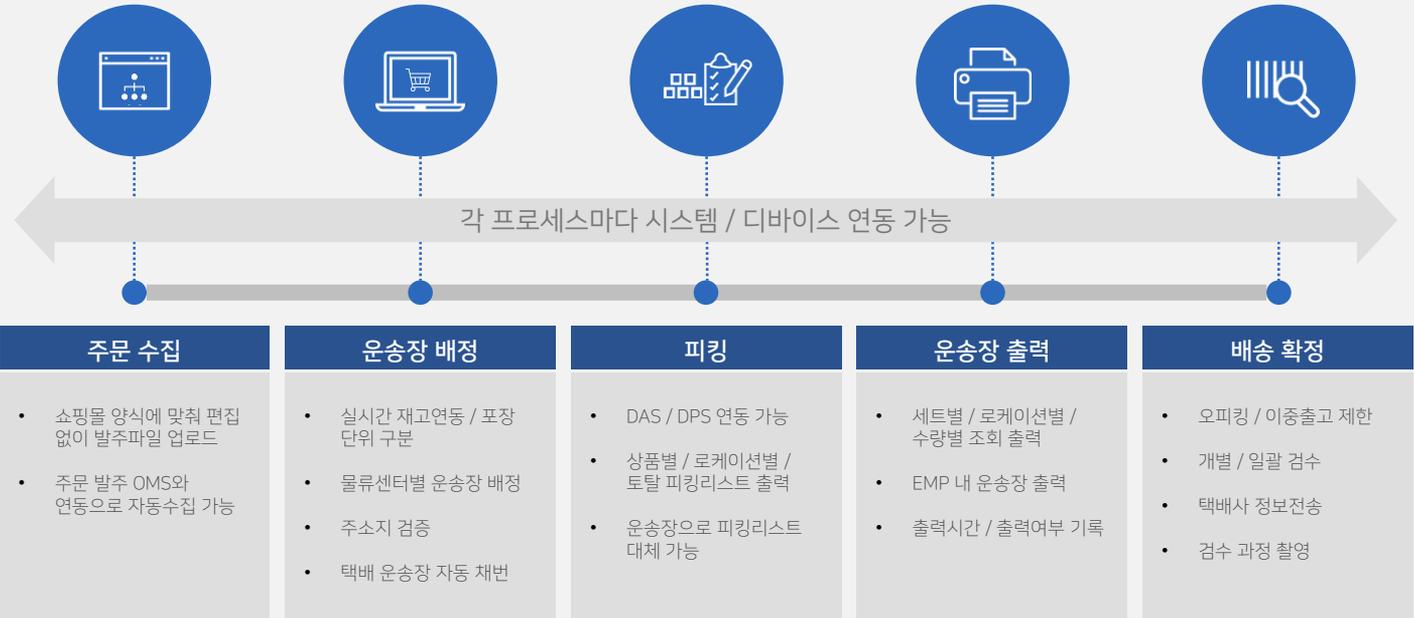
# 03

## EMP 주요 기능

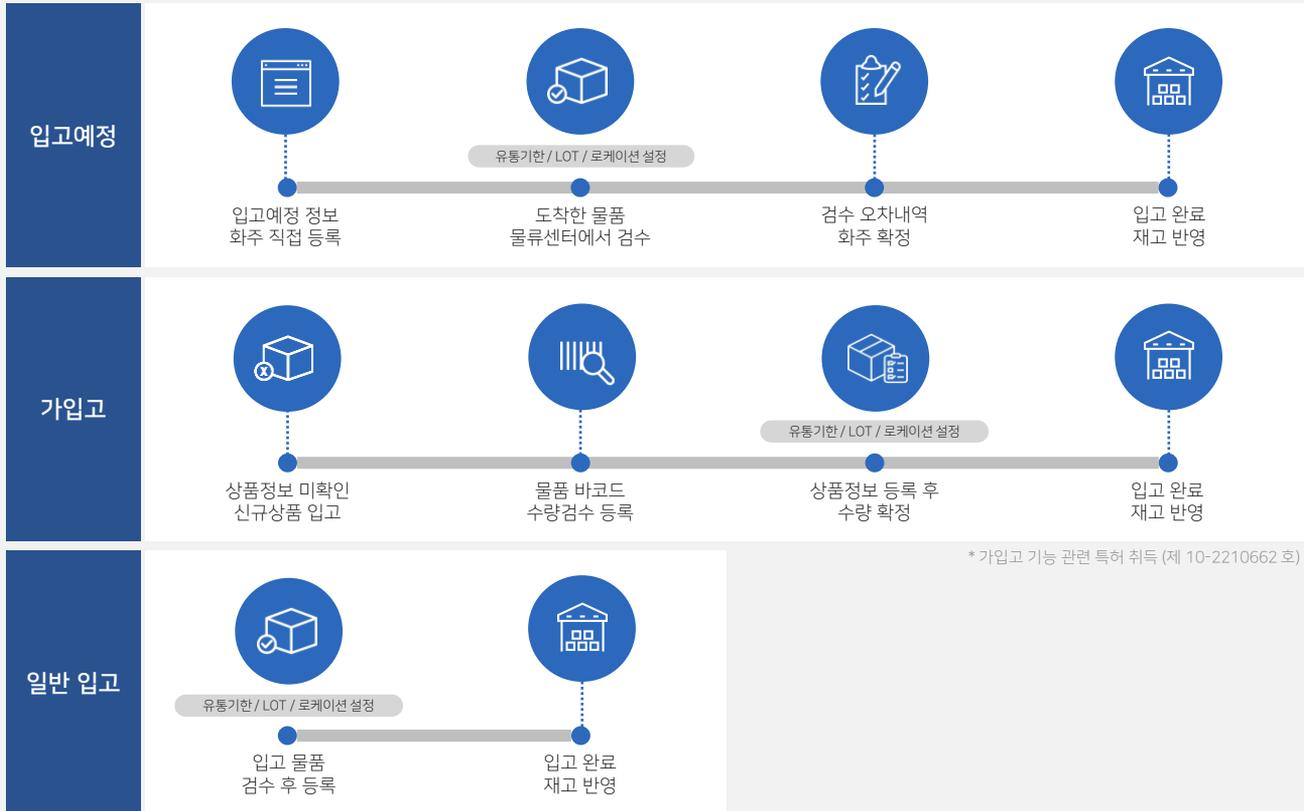
- 재고관리
- 발주관리
- 출고관리
- CS 업무
- 매출분석
- 통계관리

# EMP 출고 프로세스

B2C 기준 프로세스 요약

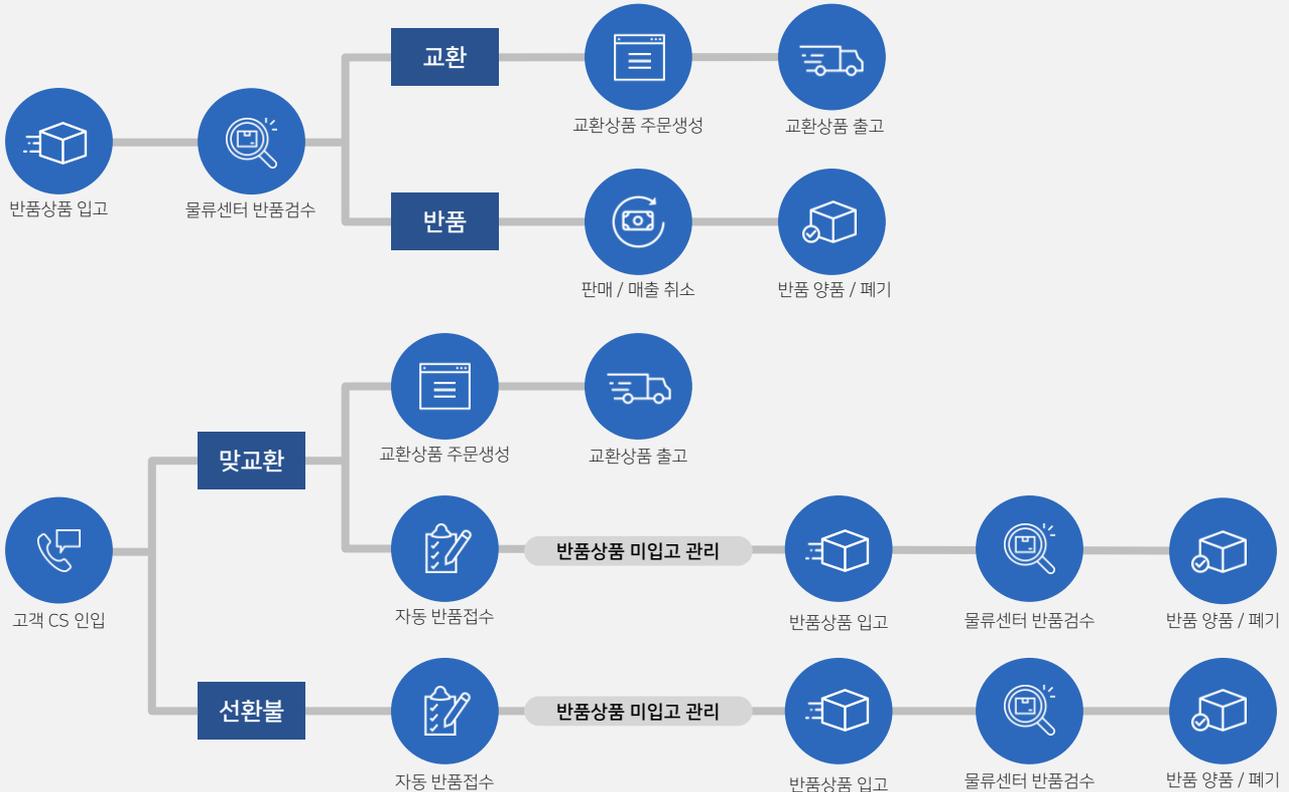


# EMP 입고 프로세스



\*가입고 기능 관련 특허 취득 (제 10-2210662 호)

# EMP 반품 프로세스



# EMP가 제공하는 기능을 살펴보세요.

## 1. 신속정확한 재고관리

“물류에 입고된 상품을 정리하기 까지 시간이 너무 많이 걸리진 않으시나요?”

- 바코드 기반의 가입고를 통해 실물의 상품정보가 없어도 선입고 처리할 수 있습니다.
- 물류센터와 화주 간 입고예정 내용을 빠르게 공유할 수 있고, 그 외에도 재고 관리에 있어 여러가지 기능을 제공합니다.
- EMP에서는 입출고된 상품의 재입고 시 시스템이 로케이션을 추천하여 더욱 빠르게 재고 정리가 가능합니다.

“다양한 조건의 재고조회로 정확한 수불 관리가 가능합니다.”

- LOT / 유통기한 / 로케이션별로 손쉽게 재고관리를 할 수 있습니다.
- 실사 / 재고조정 / 재고이동 등의 수불관리가 가능합니다.
- 기간별로 수불집계와 수불추적을 간단히 조회할 수 있습니다.

“여러 로케이션에 위치한 상품을 손쉽게 관리해 보세요!”

- 로케이션의 바코드 라벨을 출력할 수 있어, PDA를 이용해 입고 / 재고 이동 등의 관리가 가능합니다.
- 물류센터 컨디션에 맞는 로케이션 관리가 가능합니다. (다중 / 단일 로케이션, 변동 / 고정 로케이션 등)
- 검색 값 포함 여부를 자유로이 선택하여, 현재 사용하지 않는 상품이나 로케이션은 빈 공간을 제거하는 등 효율적으로 관리할 수 있습니다.
- 로케이션 기능 관련 특허 취득 (제 10-2218 284 호)

# EMP가 제공하는 기능을 살펴보세요.

## 2. 세분화된 발주관리

“늘어난 물량으로 감당하기 힘든 발주 파일과의 싸움, 이젠 그만하세요!”

- 판매처별 다양한 주문서를 편집없이 업로드 할 수 있습니다. 또한 사방넷 등 OMS 연동을 통해 자동발주 수집이 가능합니다.
- 발주일과 물품 출고일이 다른 주문은 별도로 관리가 가능해 주문의 누락을 방지합니다.
- 리오더 상품이 서로 다른 상품코드를 갖고 있을 경우, 일괄적으로 대체 처리할 수 있습니다.
- 발주 등록 시, 운송장 배정을 통해 주문별 미배정 사유도 즉시 확인 가능합니다.
- 사은품의 재고집계 유무 설정이 가능하며, 다양한 조건으로 사은품을 관리할 수 있습니다.

## 3. 통합 입출고관리

“상황에 따라 입출고 작업방식을 정확하게 관리해보세요.”

- 다양한 형식으로 재고를 배정하여 입출고할 수 있습니다. (LOT별 / 유통기한별 선입선출이 가능합니다)
- 다수의 국내 택배사와 시스템 통합되어, 별도의 택배사 프로그램을 사용하지 않고도 운송장 발행 및 출력이 가능합니다.
- 상품별 시리얼 번호 관리와 출고 기록을 확인할 수 있습니다.

“수 십 번 왔다갔다 하는 피킹, 아직까지 헤맨다면 답은 EMP입니다.”

- 상품별, 로케이션별로 다양한 피킹리스트를 제공합니다.
- 피킹 시 재고회전을 통계를 제공하여 로케이션별 이동 동선을 최소화 할 수 있습니다.
- 개별 검수를 통해 오피킹 / 중복배송을 효과적으로 감소시킬 수 있습니다.

# EMP가 제공하는 기능을 살펴보세요.

## 4. 실시간 CS 업무 및 SMS관리

“CS와 물류에서 서로의 업무 현황을 실시간으로 공유합니다.”

- 취소 / 교환 / 맞교환 / 반품 / 선환불 / 기출하 등 상황에 맞는 CS관리가 가능합니다.
- 각종 환불 내역과 미회수 상품을 관리할 수 있습니다.
- 각 주문에 대한 CS처리 이력관리가 가능하며, EMP 내에서 SMS를 발송할 수 있습니다.

## 5. 효과적인 매출분석

“어떻게 하면 재고와 매출의 상관관계를 빨리 파악할 수 있을까요?”

- 할인율 / 판매율 / 재고회전율 / 회수율 등의 리포트를 제공합니다.
- 판매 대쉬보드를 통해 배송건수 / 당일매출 / 당월매출 / 목표 대비 실적 등을 한눈에 볼 수 있습니다.

“EMP는 데이터 기반의 영업활동을 지원합니다.”

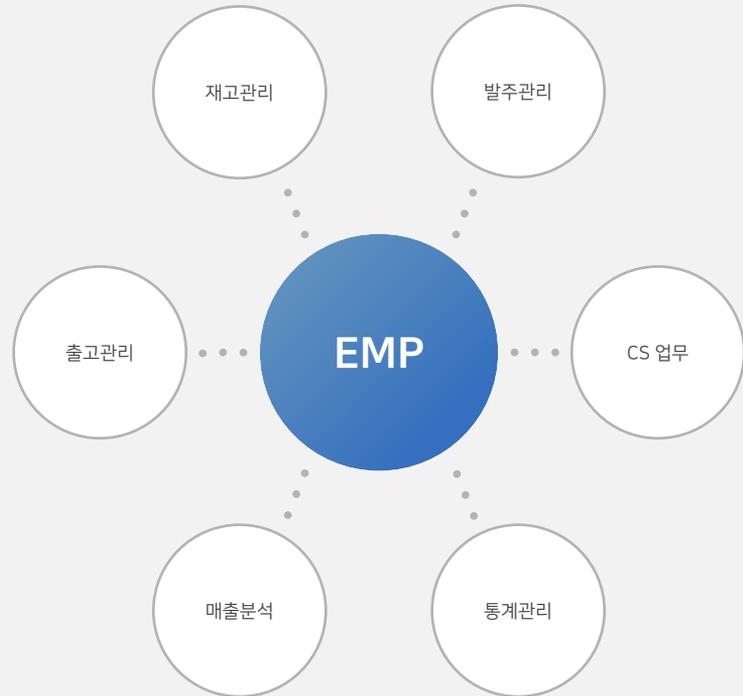
- 전월 / 전년 대비 매출실적, 현황 자료 등을 일괄 조회할 수 있습니다.
- 매출과 실시간 재고를 함께 조회하여 분석자료를 제공합니다.
- 상품별 기간판매 / 누적판매 / 재고에 관한 분석 자료를 제공합니다.

# EMP가 제공하는 기능을 살펴보세요.

## 6. 간단한 통계자료 확인

“사용자 개별 구성 형식으로  
분석자료 제작이 매우 쉽습니다.”

- 사용자가 직접 필요한 항목을 드래그 앤 드롭 방식으로 자유롭게 구성할 수 있습니다.
- 일반엑셀 / 피벗 / 차트 등 다양한 형식의 분석자료를 확인할 수 있습니다.
- 개인 ID별로 각 항목의 글자색 / 배경색 / 폰트 등을 변경할 수 있습니다.
- 개인의 보고서 양식을 커스터마이징 할 수 있습니다.
- 변경한 보고서 양식을 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.



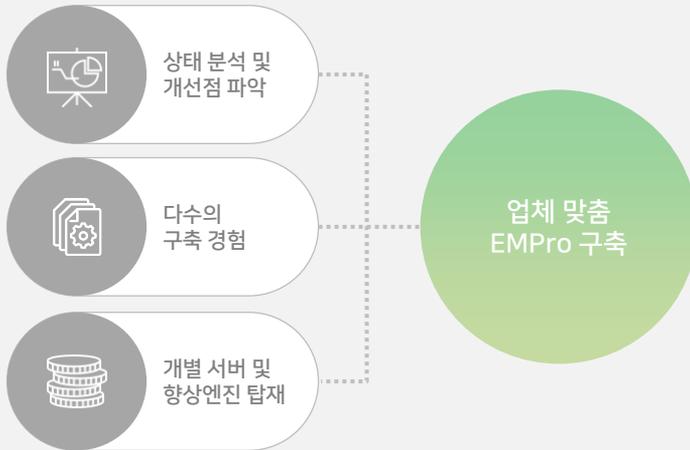
# 04

## EMPro 소개

- EMPro 란?
- 업체맞춤 성능 개발
- 구축비용 / 시간 단축
- EMPro 구축 사례

# EMPro란?

구축형 WMS를 고민하고 있다면, 프리미엄 서비스 EMPro가 있습니다.



EMPro는 고객사 자체 운영을 위한 구축형 WMS입니다.

각 업체에서 필요한 시스템을 정확하게 판단하여 섬세하게 개발합니다.

EMPro는 향상된 탑재엔진을 바탕으로, 개별 업체에 최적화된 기능을 제공하고 있습니다.

# 업체맞춤 성능 개발

업체 최적화된 WMS가 필요하다면, 이제는 구축을 고민할 때입니다.

다국어메뉴  
지원

CBD  
상용  
Component  
버전 엔진

더 빨라진  
데이터 처리  
속도

고객편의 초점  
UI 개선

독립 실행창,  
우클릭 메뉴

유지보수  
편의성

EMPro는 향상된 탑재 엔진을 바탕으로 개별 업체에게 최적화된 기능을 제공합니다.

구축함에 있어 고객의 비즈니스 환경을 깊게 이해하고,

요구사항 뿐 아니라 더 나은 방향도 함께 제시해드리고 있습니다.

또한 난소프트는 많은 구축경험과 증명된 기술력을 보유하고 있고,

유지보수 전문 인력을 통해 사후관리 및 고객만족에도 최선을 다하고 있습니다.

# 구축비용 / 시간 단축

기존 구축 대비 높은 가성비, EMPro!

기존 S개발의 경우, 높은 초기 구축비용으로 사용에 부담이 있을 뿐더러,  
긴 구축기간이 발생하여 빠른 실무 적용이 어렵습니다.  
하지만 EMPro는 향상된 엔진 위에 업체의 요구사항에 맞춰  
접목하는 구조이기 때문에 비용절감 및 구축시간 단축이 가능합니다.

## SYSTEM ARCHITCTURE

- Application : 3-Tire Structure
- Load Balancing
- Database : Multi Instances
- Failover Standby Server

## Server 안전성

- Application Server 부하분산/이중화
- Database Server 부하분산/이중화
- 128bit~256bit 통신 암호화

## API Service

- SOAP/XML Service
- JSON
- SFTP

# EMPro 구축 사례

EMPro와 함께라면 본인에게 딱 맞는 물류관리가 가능합니다.



## 자동화된 물류 관리가 필요한 업체

- 하이랙과 지게차를 이용한 반자동 입출고 시스템을 구축한 사례
- 지게차에 입출고 지시를 송수신하는 반자동 시스템을 구현
- 업체에서 필요한 기능만을 탑재, 심플한 메뉴 구성과 UI 구현



## 특별한 프로세스의 물류 운영이 필요한 업체

- 월 임대형 WMS를 찾았으나, 입출고 과정의 특이사항이 많아 EMPro로 별도 개발하여 구축한 사례
- 제품 무게, 부피에 따라 송장 개수의 유동적인 변경 등 EMPro 시스템 내 다양한 요구사항 반영



## 다국어로 WMS를 구현해 사용하고 싶은 업체

- 기존 EMP를 사용하던 고객사 중 비즈니스 확장으로 해외 진출한 사례
- 해당 국가의 언어를 반영한 다국어 메뉴를 설정 가능하도록 개발
- 현지 물류 환경에 맞는 WMS 구축

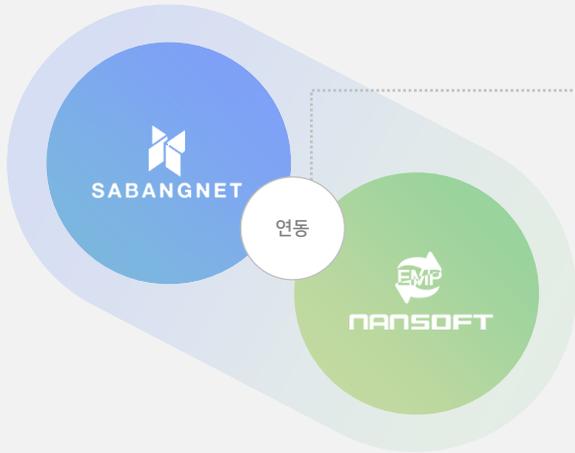
# 05

## 부가 서비스

- 사방넷 연동
- 물류추적 서비스
- 표준API 연동
- 전용API 개발
- DB 분리 서비스
- 서버 업그레이드

# 사방넷 연동

주문 연동 자동화로 번거롭던 발주를 간편하게!



400개 이상의 쇼핑몰 통합관리 지원, **사방넷 연동**

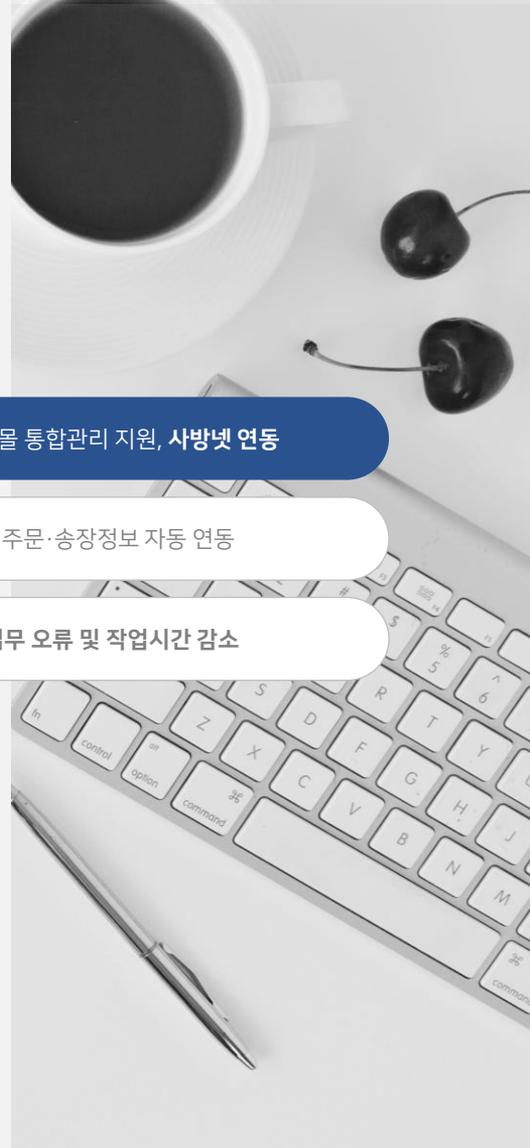
**01** | 엑셀 수정은 그만! 주문·송장정보 자동 연동

**02** | 수기관리에 따른 업무 오류 및 작업시간 감소

난소프트는 국내 최대 쇼핑몰 통합관리 서비스 사방넷과 제휴를 맺고 있습니다.

합리적인 금액으로 편리하게 EMP와 연동한 OMS 기능을 사용할 수 있습니다.

쇼핑몰에서부터 재고·물류까지 원스톱으로 관리하세요.



# 물류추적 서비스

녹화기능을 사용해 한번 더 안전하게 상품을 관리해보세요.



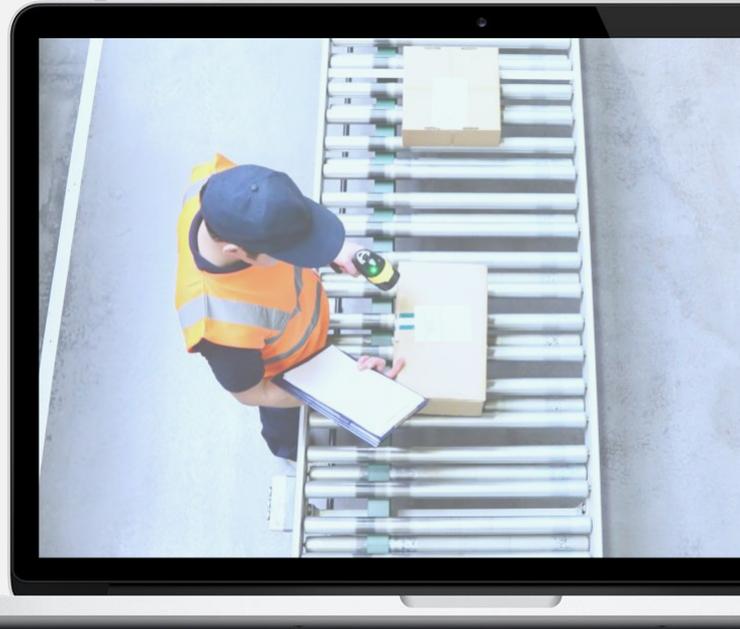
운송장번호  
바코드 스캔



웹캠 / CCTV  
영상녹화

특허 취득으로 기술력을 인정받은 물류추적 서비스! (특허 제 10-2212304 호)  
운송장 스캔으로 녹화를 시작, 물품 검수 후 확정작업으로 녹화를 종료합니다.  
이렇게 녹화된 영상은 운송장번호로 손쉽게 조회가 가능합니다.  
배송 확정, 반품 입고 등의 작업에 정확성을 높일 수 있고,  
이슈 발생 시 경위 파악을 위한 판독 자료로 사용할 수 있습니다.

\* 예시 이미지입니다.

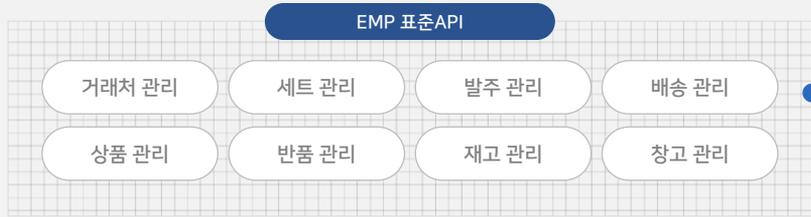


# 표준API 연동

표준API 연동은 보다 폭 넓고 연속성 있는 업무 환경을 제공합니다.

API(Application Programming Interface)는  
응용 프로그램 간 통신에 사용되는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스입니다.  
표준API 연동을 통해 보다 합리적인 금액으로 난소프트가 제공하는 API 기능을 사용할 수 있습니다.

\*개발 방식 : JSON / \*비용 지불 : 초기 세팅비 + 월 사용료



## 표준API 신청 절차



표준API 신청



TEST API KEY 발급



TEST 진행



운영 API KEY 발급



API 운영 전환

# 전용API 개발

전용API 개발로 최적화된 연동 기능을 사용하세요!

표준API로 해소되지 않는 부분도 고객사의 요구사항에 맞게 연동할 수 있습니다.  
업체에서 기존 사용중인 ERP를 비롯해 온라인 쇼핑몰, SCM, MES 등 외부 시스템과의 연동이 가능하고,  
물류센터 효율을 높여주는 각종 물류장비들과도 연동 개발을 진행하고 있습니다.



# DB 분리 서비스

모든 화주 고객의 만족을 원한다면 DB 분리가 정답!



여러 화주사들이 EMP를 함께 사용할 때, 특정 화주사의 처리패턴으로 전체적인 속도 저하가 있다면 DB 분리 서비스를 신청하세요.  
특정 화주사의 DB를 별도 로직으로 분리하여 해당 화주사의 사용 패턴이 다른 화주사들에게 영향을 미치지 않도록 개별적으로 관리할 수 있습니다.

# 서버 업그레이드

대용량 DB 처리도 안정적이고 쾌적하게!



## 서버 쉐어

- 하나의 서버를 5-6개의 고객이 쉐어 사용
- 기존 공용서버 대비 안정적 DB 분산
- 높은 가성비로, 사용자 만족도 증대



## 전용 서버

- 하나의 서버를 하나의 고객이 독점 사용
- 전용 메뉴 개발 및 이기종 간 API 연동 시, 전용서버와 함께 사용하여 쾌적한 사용성 극대화

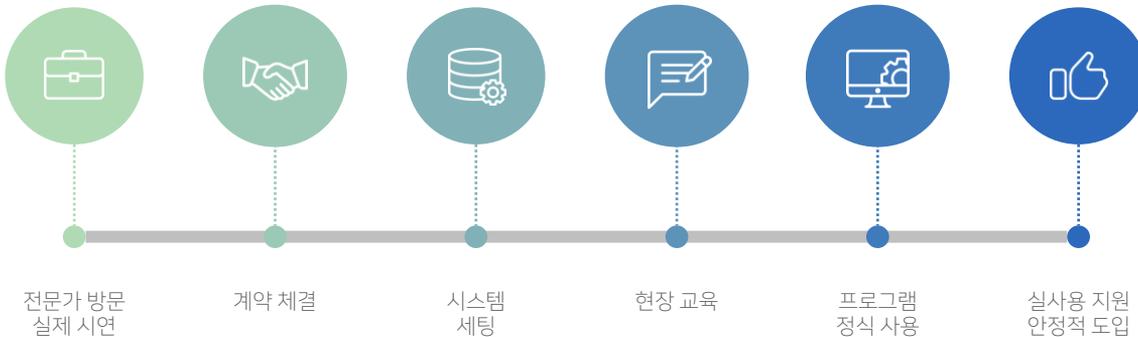
# 06

## 이용 안내

- 서비스 도입 절차
- 주요 고객사 및 협력사

# 서비스 도입 절차

압도적인 기술력!  
물류 통합관리 솔루션 EMP를 지금 바로 만나보세요.



# 주요 고객사 및 협력사

고객의 성장만이 난소프트의 행복입니다.

	MISSHA					INTERPARK
			ablue	L'OCCITANE EN PROVENCE	dōTERRA Wellness Advocate	
HNG	AMORE PACIFIC		andar		tren:be	
	HAMSOA				Dr.Liv	
	SHESMISS					COSON
						
						

1,000여 개의 고객사 및 고객의 화주사가 EMP를 사용하고 있습니다.

07

## 난소프트 소개

- 핵심가치
- 걸어온 길

# 난소프트 핵심가치

난소프트에는 영업이란 개념이 존재하지 않습니다.

오로지 고객사의 입소문으로만 성장했기에, 고객의 만족만이 난소프트의 유일한 목표가 되었습니다.

우리는 독보적인 기술력과 고객친화적인 서비스를 바탕으로 끊임없이 발전하고 있습니다.



지금 이 순간에도  
난소프트의 서비스로  
행복이 유통됩니다.

# 난소프트가 걸어온 길

- **2011** SMB B2C 전문 ERP 솔루션 개발
- **2012** 오픈마켓 Fashion Mall 운영사 공급  
PDA / mobile 서비스 제공
- **2013** 주식회사 난소프트 법인 설립  
3PL 물류관리 시스템 EMP 공급
- **2014** 오프라인매장 POS 시스템 공급  
택배사 영업소 전용 택배 시스템 공급  
자체배송 관리 시스템 개발
- **2015** 기간계 연동 EDI / API 시스템 개발  
수입 / 수출 관련 관세청 연동 시스템 개발  
EMP 해외(역)직구 / 특송 서비스 개발
- **2016** 하이렉 자동화 WMS 공급  
삼방향 지게차 연동 시스템 개발  
창고 자동화 설비연동 시스템 개발
- **2017** 상품기획 / 생산관리 시스템 공급
- **2018** 업체전용 WMS 구축 공급  
행낭운송 시스템 구축 공급  
2018 올해의 우수브랜드 대상 1위
- **2019** 베트남 현지 상용 WMS 구축  
2019 올해의 우수브랜드 대상 2년 연속 수상
- **2020** 정기배송 시스템 공급  
본사 사무실 확장 이전  
2020 올해의 우수브랜드 대상 3년 연속 수상
- **2021** 가입고 기능 관련 특허 취득 (제 10-2210662 호)  
로케이션 기능 관련 특허 취득 (제 10-2218284 호)  
패킹 기능 관련 특허 취득 (제 10-2212304 호)
- **2022** R&D 강화를 위한 기업부설연구소 설립

## (주)난소프트

설립일	2013년 1월
대표자	장경훈
주요 서비스	소프트웨어 개발업
주소	서울특별시 금천구 가산디지털1로 19 대륭테크노타운18차 1801호
대표번호	02-1544-2812 (평일 9:30~18:00)
팩스	02-6918-4187
대표 mail	emp@nansoft.co.kr
웹사이트	www.nansoft.co.kr





대표번호 02-1544-2812  
대표메일 emp@nansoft.co.kr